

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gegenstand

Diese Geschäftsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen der MS Mail Service AG und ihren Kunden und bilden einen integrierenden Bestandteil aller durch die MS Mail Service AG abgeschlossenen Verträge über die Erbringung von Direktmarketingleistungen. Diese Bestimmungen gelten, sofern im Angebot oder der Auftragsbestätigung keine anderslautenden Vereinbarungen getroffen werden. Im Falle fehlender Regelungen gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechtes. Zuständig sind die Gerichte am Sitz der MS Mail Service AG.

Angebote und Preise

Offerten und Angebote der MS Mail Service AG sind während 30 Tagen ab Offertdatum gültig. Die Preise sind bindend. Davon ausgenommen ist allfälliger, eindeutig erkennbarer Irrtum in der Preisberechnung oder im Leistungsumfang. Nicht in der Auftragsbestätigung aufgeführte und vom Kunden implizierte zusätzliche Leistungen werden zu geschäftsüblichen Preisen verrechnet. Für Dienstleistungsaufwendungen (Projektleitung, Informatik, Konzeption) gelten die im Vertrag vereinbarten Stundenansätze. Die Administrationskosten werden anteilmässig in Form einer Pauschale berechnet. Alle Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer, allfällige Entsorgungs-/Transport- und Kurierdienstkosten. Rückerstattungspflicht kann nur innerhalb Jahresfrist schriftlich geltend gemacht werden. Die Frist beginnt mit dem auf die irrtümliche Berechnung oder Rechnungsstellung folgenden Tag.

Termine

Termine sind nur verbindlich, wenn sie von der MS Mail Service AG schriftlich bestätigt werden. Die vereinbarten Liefertermine gelten nur, wenn die erforderlichen Unterlagen (Adressen, Vorlagen, Filme, Manuskripte, Gut-zum-Druck usw.) vereinbarungsgemäss bei MS Mail Service AG eintreffen. Wenn bei der Verarbeitung des angelieferten Materials unvorhersehbare Schwierigkeiten auftreten, ist ein neuer Termin zu vereinbaren. Für Verzögerungen der Zustellung durch Post, Bahn oder andere Transportunternehmen kann MS Mail Service AG nicht haftbar gemacht werden. Vom Besteller verursachte Mehraufwendungen durch verzögerte Vorlagen- und Manuskriptbereinigung bzw. Überarbeitung sowie auf dem Gut-zum-Druck-Abzug verlangte Änderungen werden zusätzlich verrechnet.

Haftung

Die Haftung der MS Mail Service AG beschränkt sich im Falle von durch ihre Dienstleistungen verursachten Schäden maximal auf die Höhe der Auftragssumme der betroffenen Dienstleistung während höchstens einem Jahr. Von dieser Beschränkung ausgenommen sind Schäden, die auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen sind. Für mittelbare Schäden oder Folgeschäden, auch aus Ansprüchen Dritter, wird jede Haftung ausgeschlossen.

Anvertraute Datenbestände

Werden der MS Mail Service AG Daten auf Datenträgern übergeben, ist der Auftraggeber verpflichtet, diese in einer verarbeitbaren Form anzuliefern. Insbesondere sind die einzelnen Adressfelder und Merkmale voneinander getrennt und kenntlich aufzuführen. Die Datenaufbereitung der MS Mail Service AG beinhaltet keine allfällige Bereinigung der Adressbestände.

■ MS Mail Service AG
Fürstenlandstrasse 35
CH - 9001 St.Gallen
+41 71 274 66 66

■ MS Mail Service AG
Scheibenstrasse 3
A - 6923 Lauterach

www.ms-direct.ch
msfeedback@ms-direct.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die MS Mail Service AG stellt sicher, dass die Daten ihrer Kunden gegen unerlaubten Zugriff und gegen Zerstörung ausreichend gesichert sind. Dies stellt sie auch im Einflussbereich allfällig von ihr beauftragter Subunternehmer sicher.

Einhaltung des Datenschutzgesetzes

Die MS Mail Service AG verpflichtet sich, die Bestimmungen des Schweizerischen Gesetzes über den Datenschutz zu respektieren. Insbesondere verzichtet sie auf die Nutzung von Kundendaten für Dritte oder für den eigenen Gebrauch, respektiert Zustellverbote (Robinson-Liste) und führt keine eigenen Datenbanken, die potenziell zur Verletzung des Datenschutzgesetzes geeignet sind.

Vertraulichkeit

Die MS Mail Service AG verpflichtet sich, über alle im Zusammenhang mit ihren Leistungen in Erfahrung gebrachten Informationen aus dem Einflussbereich ihrer Kunden strengstes Stillschweigen zu bewahren. Sie gibt diese Verpflichtung auch an ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weiter.

Stellvertretung/Leistungen Dritter

Um den Vertrag zu erfüllen, ist MS Mail Service AG berechtigt Dritte beizuziehen, haftet aber für die sorgfältige Auswahl und Instruktion dieser.

Eigentumsrechte

Das geistige Eigentum von MS Mail Service AG wird vom Kunde ausdrücklich anerkannt, vor allem aber auch das Urheberrecht von allen während der Zusammenarbeit mit der MS Mail Service AG geschaffenen Leistungen (Konzepte, Gestaltungsvorschläge, Ideenentwicklung, Bild, Ton, Filme, Text, grafische Arbeiten, Etiketten, Softwareentwicklungen, Eventlösungen, Internetauftritt usw.). Die Eigentumsrechte an der von der MS Mail Service AG entwickelten Lösung verbleiben ausschliesslich bei dieser. Teile der entwickelten Kundenlösung dürfen von der MS Mail Service AG auch in anderen Anwendungen weiterverwendet werden, die MS Mail Service AG hat auf jeden Fall das Recht dazu. Das ausschliessliche Nutzungsrecht an der Lösung erhält der Kunde. Für sein Unternehmen darf er es beliebig oft benutzen. Es bedarf einer schriftlichen Regelung, wenn das Eigentumsrecht an der entwickelten Lösung auf dem Kunden übergeht.

Unentgeltliche Leistungen

MS Mail Service AG erbringt keine unentgeltlichen Vorleistungen. Es wird ein Honorar verlangt, für die Ausarbeitung von Vorschlägen über die geplanten Aktivitäten, einschliesslich Kostenberechnung. Gemäss vorgängiger Absprache werden Kosten Dritter und Reisespesen, die nicht im Honorar enthalten sind, gesondert in Rechnung gestellt. Sinngemässe Anwendung finden die Bestimmungen über das geistige Eigentum, das Nutzungsrecht sowie die widerrechtliche Nutzung. Das Präsentationshonorar wird angemessen angerechnet, soweit diese Vorschläge durch die Agentur zur Ausführung gelangen.

- MS Mail Service AG
Fürstenlandstrasse 35
CH - 9001 St.Gallen
+41 71 274 66 66
- MS Mail Service AG
Scheibenstrasse 3
A - 6923 Lauterach

www.ms-direct.ch

msfeedback@ms-direct.ch