

Herr  
Thomas Muster  
E-Shop Strasse 84  
9000 St.Gallen



St.Gallen, 25.05.2009

## Bewerbung als Business-Partner

Sehr geehrter Herr Muster

Vor kurzem habe ich Ihren Online-Shop [www.webshop.ch](http://www.webshop.ch) entdeckt. Dabei überzeugte mich Ihr attraktives Sortiment. Grundsätzlich interessiere ich mich sehr für innovative E-Shop Konzepte. So bin ich auf die Idee gekommen, mich bei Ihnen zu bewerben. Denn ich bin überzeugt, dass meine Stärken Ihnen helfen werden, Ihren Warenkorb zu füllen.

Sei es bei der Neukundengewinnung, wo ich mit meinen qualitativen Adressen zu Ihrem Erfolg beitragen kann - oder mit meiner ausgesprochen hohen Kundenidentifikation. Sei es beim Kundenservice oder in der Abwicklung. Es würde mich mit Stolz erfüllen, auch die Kunden von [www.webshop.ch](http://www.webshop.ch) persönlich zu beraten.

Mit meiner ausgeklügelten Versandhandelslösung habe ich das Debitorenmanagement und die Warenbewirtschaftung im Griff. Und ich schaffe es immer wieder, all die Pakete innerhalb von 24 Stunden zur Post zu bringen. Mein persönliches Kurzportrait und mein Leistungsspektrum finden Sie auf [www.ms-warenkorb.ch](http://www.ms-warenkorb.ch). Ich freue mich aber auch auf ein persönliches Gespräch mit Ihnen.

Freundliche Grüsse

Emsi MS Warenkorb

Beilage: Lebenslauf

MS Warenkorb  
Fürstenlandstrasse 35  
9001 St. Gallen

Tel. +41 71 274 66 70  
[www.ms-warenkorb.ch](http://www.ms-warenkorb.ch)

## Lebenslauf

<b>Vorname / Name</b>	Emsi MS Warenkorb
<b>Adresse</b>	Fürstenlandstrasse 35
<b>PLZ / Ort</b>	CH-9001 St. Gallen
<b>Telefonnummer</b>	0041 71 274 66 70
<b>Fax-Nummer</b>	0041 71 274 66 67
<b>E-Mail Adresse</b>	ms-warenkorb@ms-direct.ch
<b>Meine Website</b>	www.ms-warenkorb.ch
<b>Geburtsdatum</b>	23. August 1978
<b>Zivilstand</b>	verheiratet mit ms-direct.ch, ms-direct.at und rbc.ch
<b>Bürgerort</b>	CH-St. Gallen, AT-Lauterach und CH-Feldmeilen
<b>Weiterbildung</b>	Konsequentes Coaching Individuelle Produktschulung auf Kunden zugeschnittene Systemschulung
<b>Berufserfahrung</b>	1978 Gründung meiner Mutter – MS Mail Service AG in CH- St. Gallen 1993 Gründung meiner Tochter – MS Mail Service GmbH in AT-Lauterach 2006 Zusammenschluss zu Kompetenzpartnerschaft mit rbc Solutions AG in CH-Feldmeilen
<b>Sprachkenntnisse</b>	Deutsch Muttersprache Englisch fliessend – teilweise Muttersprache Französisch fliessend – teilweise Muttersprache Italienisch fliessend – teilweise Muttersprache Weitere Sprachkenntnisse auf Anfrage
<b>EDV-Kenntnisse</b>	Eigen entwickelte Versandhandelssoftware oder andere Fremdsoftware

MS Warenkorb  
Fürstenlandstrasse 35  
9001 St. Gallen

Tel. +41 71 274 66 70  
www.ms-warenkorb.ch

## Lebenslauf

<b>Meine Stärken</b>	Starke Identifikation zur Kundenphilosophie Fixkosten senken Import- und Export-Verzollung mit Mehrwertsteuer-Rückerstattung Fulfillment mit Retourenhandling Kundenberatung und Sachbearbeitung am Telefon oder per E-Mail
<b>Organisatorische Fähigkeiten</b>	Schlanke Führungsstruktur, da KMU und Familienunternehmen Schnelle und flexible Entscheidungswege Teamaufbau, Planung von Projekten, interne und externe Schulungen, breite Erfahrung im Organisieren und Durchführen auch von parallel geführten Projekten
<b>Kreativität</b>	Einbringen von neuen, innovativen Ideen mit Upselling-Charakter; Multichannel-Lösungsansätze aus einer Hand – Telefon, E-Mail, Direktmailing, Mobile Marketing
<b>Motto</b>	Konzentration auf Kernkompetenzen. Keine Sorgen mit variablen Auslastungen und Beschäftigungsgrad dank Outsourcing.
<b>Eignung</b>	Lagerbewirtschaftung, Vertrieb und Verzollung Channels on demand Bestellmanagement im Customer Care E-Versandhandelslösung mit E-Shop Schnittstellen Zahlungsabwicklung und Debitorenmanagement Call Center Services Datenanalyse Daten- und Adressenmanagement Direktmarketing (von der Adresse bis zum Mailmanagement)
<b>Referenzen</b>	<a href="http://www.jackwolfskin.ch">www.jackwolfskin.ch</a> <a href="http://www.neckermann.ch">www.neckermann.ch</a> <a href="http://www.bonaparte.ch">www.bonaparte.ch</a> <a href="http://www.madeleine-mode.ch">www.madeleine-mode.ch</a> <a href="http://www.hse24.ch">www.hse24.ch</a>

MS Warenkorb  
Fürstenlandstrasse 35  
9001 St. Gallen

Tel. +41 71 274 66 70  
[www.ms-warenkorb.ch](http://www.ms-warenkorb.ch)